

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot verkoop of uitvoering van werkzaamheden dat Installatie- en loodgietersbedrijf 'Roelofse Maarsbergen', hierna te noemen dienstverlener, is overeengekomen met de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn afgedrukt op de achterzijde van de bijbehorende offerte.

1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de dienstverlener, waarvan voor de uitvoering door de dienstverlener derden dienen betrokken te worden.

1.3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van de dienstverlener zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de zaak waarop deze betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2. De dienstverlener kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen parkeer kosten.

2.4. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de opgestelde offerte of aanbieding door de dienstverlener én de opdrachtgever. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke

bevestiging/ondertekening van beide partijen, als uit het feit dat de dienstverlener uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.5. Indien de opdrachtgever de offerte of aanbieding niet aanvaard, is de dienstverlener gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen.

2.6. De van de offerte of aanbieding uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen of berekeningen, die door de dienstverlener zijn vervaardigd blijven eigendom van de dienstverlener. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond.

Artikel 3: Uitvoering van het werk, meer- en minderwerk

3.1. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de dienstverlener, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Tijdens de uitvoering van het werk neemt de dienstverlener de op dat moment geldende voorschriften en wet- en regelgeving in acht. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van deze voorschriften en wet- en regelgeving mag door de dienstverlener in rekening worden gebracht.

3.3. De opdrachtgever stelt de dienstverlener in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt dat de dienstverlener tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen, ontheffingen) en te verschaffen gegevens. In geval de opdrachtgever tekortschiet hierin, mag de dienstverlener de door hem geleden schade in rekening brengen bij de opdrachtgever.

3.4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de dienstverlener behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertragingen ondervindt. Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de

dienstverlener voortvloeiende schade te vergoeden.

3.5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, de gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en onjuistheden in de door/namens hem verstrekte gegevens.

3.6. Ingeval van een tekortkoming van de dienstverlener bij de uitvoering van het werk wijst de opdrachtgever de dienstverlener daar direct, doch uiterlijk binnen twee maanden, na kennisname schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen aanspraak meer kan maken op herstel noch enige schade die uit de tekortkoming voortvloeit.

3.7. De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. Partijen zullen alsdan over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat. De opdrachtgever zal de dienstverlener de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de als gevolg van de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

3.8. De dienstverlener en opdrachtgever kunnen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren werken resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en oplevering.

3.9. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de dienstverlener alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

Artikel 4: Betaling

4.1. Na voltooiing van de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een factuur met duidelijke omschrijving van de opdracht en geleverde werk en het eventueel opgedragen meer- of minderwerk.

4.2. De dienstverlener geeft in de overeenkomst of factuur aan wanneer de opdrachtgever voor betaling dient zorg te dragen. Alle betalingen moeten geschieden op een door de dienstverlener aan te wijzen bankrekeningnummer binnen 30 dagen na ontvangen van de factuur. De dienstverlener stuurt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen te betalen.

4.3. Nadat de in de betalingsherinnering gestelde termijn is verlopen, is de dienstverlener bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Alsdan zal de opdrachtgever de in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten in rekening worden gebracht.

4.4. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is de dienstverlener gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten.

4.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 t/m 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 5: Levering en uitvoering

5.1. De in de overeenkomst genoemde (op)levertijd is bij benadering en deze kan onder meer afhangen van het tijdstip waarop de door de dienstverlener te verrichten werkzaamheden kan worden aangevangen. Hierbij is van belang: te ontvangen gegevens, sleutels, tekeningen, vergunningen, noodzakelijke formaliteiten e.d.

5.2. Enkele overschrijding van de beoogde levertijd heeft niet tot gevolg dat de dienstverlener in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist waarbij aan de dienstverlener een redelijke termijn

wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

5.3. Indien buiten de schuld van de dienstverlener om vertraging ontstaat ten gevolge van niet tijdig leveren van door haar bestelde materialen wordt de levertijd zo nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien vertraging aan de zijde van de dienstverlener is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever van enig voor de opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting of van de opdrachtgever te vergen medewerking.

5.4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de dienstverlener geeft overschrijving van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

5.5. Eventueel door de dienstverlener te verrichten meerwerk zal – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- en gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de (op)levertijd tot gevolg mogen hebben.

5.6. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd of de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering kan worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt deze mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst.

Artikel 6: Overmacht

6.1. De dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

6.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de dienstverlener niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De

dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de dienstverlener zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige verstrekking van alle gegevens waarvan de dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn.

7.2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige en kosteloze beschikking door de dienstverlener van: de voor het opzet van het werk benodigde gegevens (vergunningen, ontheffingen, e.d.), het gebouw/terrein waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, voldoende gelegenheid voor aanvoer, afsluitbare opslag en/of afvoer van bouwstoffen materialen en werktuigen (indien de dienstverlener dit aangeeft), aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines/verlichting/verwarming/gas/water en andere voor de uitvoering benodigde energie, tekeningen van ligging van kabels/buizen/leidingen en schaftgelegenheid en parkeerruimte.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. De dienstverlener is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van de dienstverlener en/of haar ondergeschikten. De aansprakelijkheid van de dienstverlener is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

8.2. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade en/of ongevallen die het gevolg zijn van ondeskundig en/of verkeerd gebruik en/of ondeskundige of verkeerde toepassing door de opdrachtgever van de door de dienstverlener geleverde/geplaatste zaken.

Artikel 9: Garantie

9.1. De door de dienstverlener te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en

waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

9.2. Indien de door de dienstverlener verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

9.3. Indien de dienstverlener een garantie heeft afgegeven voor enige levering of enige verrichte werkzaamheden, zal deze garantie nooit langer zijn dan 2 jaar na de (op)leveringsdatum van het geleverde.

9.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of derden wanneer, zonder toestemming van de dienstverlener, de opdrachtgever en/of derden aan de zaak wijzigingen hebben aanbracht, dan wel getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de dienstverlener geen invloed op kan uitoefenen.

Artikel 10: Klachten

10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan de dienstverlener. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

10.2. De dienstverlener zal de werkzaamheden alsnog verrichten indien de klacht gegrond blijkt te zijn, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

10.3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de dienstverlener daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11: Geschilbeslechting

11.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

11.2. Alle geschillen welke tussen de dienstverlener en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door beide partijen afgesloten overeenkomst zullen worden onderworpen aan de uitspraak van een Nederlands bevoegd rechter.